

NOVA BANKA AD BANJA LUKA  
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a  
78 000 Banja Luka

## INFORMACIONI LIST

<b>Vrsta usluge</b>	<b>„PAMETNI“ PAKET RAČUN</b>	
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.	
Uslovi odobranja	Paket računa mogu koristiti fizička lica sa statusom MASS i VV klijenta, a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.	
Dodatne pogodnosti	<p>Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga:</p> <p>Tekući račun – račun na koji primete platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja;</p> <p>Mastercard World debitna kartica (MCWD) - omogućava Vam da raspoložete svojim novcem bez ograničenja u zemlji i inostranstvu bez naknade za vođenje kartičnog računa;</p> <p>Osiguranje korisnika platne kartice MCWD (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata);</p> <p>Mastercard World kreditna bezkontaktna kartica koja omogućava korisniku da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu;</p> <p>Osiguranje korisnika platne kartice MCWC (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, smrt usljed nezgode/bolesti, trajni invaliditet preko 50%, izrada nove kartice i ličnih dokumenata);</p> <p>Elektronsko i mobilno bankarstvo - (SMART NOVA) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata;</p> <p>SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije;</p> <p>Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje;</p> <p>Izvod – slanje na e-mail;</p> <p>Usluga ličnog bankara (za VV klijente) - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga;</p> <p>Usluga asistencije - pomoć u kući, pomoć na cesti u zemlji i zaštita zloupotrebe platnih kartica.</p>	
<b>Nacrt Ugovora</b>	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora.	
Naknade	<b>Mjesečna naknada za vođenje paketa</b>	<b>8,99 KM</b>
	<b>Tekući račun:</b>	
	Vođenje platnog računa (tekućeg)	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
	<b>Mastercard World kreditna kartica</b>	
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke, i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3% min 10,00 KM
	Naknada za plaćanja na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
	<b>Mastercard World debitna kartica</b>	
	Naknada za vođenje kartice	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osiguranje	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
	Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade	

Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Na Cash POS terminalima i bankomatima	2,5%, min 10,00 KM
Na PoS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - MCWD	1,5%
Naknada za izradu izgubljene ili reizdavanje kartice:	
Prvi put	10,00 KM
Svaki naredni put	20,00 KM
Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna/kreditna:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici od 1.500,00 KM	1% od iznosa transakcije
<b>Digitalni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno banakarstvo)</b>	
Mjesečna naknada za korištenje	0 KM
<b>UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove</b>	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke ( sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL)	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM - 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
<b>INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove</b>	
Obrada nostro doznaka, Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
<b>EUROGIRO POSLOVI</b>	
Naknada za prilive za fizička lica sa opcijom OUR	Bez naknade
Naknada za prilive za fizička lica sa opcijom BEN/SHA/	0,10% min 10 KM max 200 KM
(osim za prilive iz Njemačke)	

Naknada za plaćanje ( opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca)	
Plaćanja sa računa	0,20%, min 5,00 KM max 1.000,00 KM
<b>SMS usluga</b>	
SMS usluga (upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) - MTEL/BHT/HT	Bez naknade
<b>Trajni nalog</b>	
Otvaranje trajnog naloga	Baz naknade
RS - Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga	Baz naknade
FBiH – Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga	Bez naknade
Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom u skladu sa važećim tarifama	
<b>Usluga ličnog bankara ( za VV klijente)</b>	Bez naknade
<b>Izvod e-mail</b>	Bez naknade
<b>Usluga asistencije:</b>	
Pomoć u kući, medicinske asistencije, asistencija na putu (BIH) i zaštita zloupotrebe platnih kartica	Bez naknade
Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket računa do 31.12. tekuće godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljiće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimenjam pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkáže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prečutnu saglasnost na odredbe istih.	
Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zaključen.	